

POLÍTICAS EMBARQUES

Para programar la entrega de su pedido este debe estar pagado por lo menos al 20% del total .

Entregas gratuitas en CDMX a partir de \$5000 pesos y que la distancia de entrega no sea mayor a 15 kilómetros de nuestra ubicación .

Para entregas fuera de CDMX ,Zona Metropolitana y mayor a los 15 kilómetros antes mencionados se cotizará por separado a través de contacto 5546109289 para determinar el momento de envío de acuerdo con las características de peso y volumen y destino.

Las entregas en CDMX serán de 24 a 48 horas a convenir con el cliente .

Para pedidos fuera de la CDMX y Área Metropolitana el compromiso de entrega es a 8 días.

La entrega realizada a estados fuera de la cobertura con la flotilla de la empresa será por una línea de transporte.

CONDICIONES DE ENTREGA

La entrega se realizará en planta baja adentro del domicilio .

No se entregará en segundos pisos, sótanos, patio interior o cuartos interiores, ni callejones con escalinatas.

Deberá apartar el espacio en la calle para el estacionamiento de la unidad de reparto (dos cajones para auto compacto). En dado caso de requerirse.

En obras de construcción y lugares foráneos sin excepción alguna, se entregará a pie de camión, (esta medida de seguridad es para no exponer la integridad física de nuestro personal).

El cliente o la persona encargada de recibir deberá revisar que el material se le entregue en buen estado, ya que no se admitirá reclamaciones posteriores solo en caso de artículos que impliquen un mal funcionamiento.

Nuestro personal no está autorizado para realizar maniobras especiales como volado de mercancía, toda maniobra que implique un riesgo al trabajador y/o a la mercancía.

En ningún caso se incluye la instalación del producto.

El servicio de entrega en zonas de acceso complicado deberá ser consultado a través de contacto 5546109289.

CAMBIO DE FORMA DE ENTREGA

Si el cliente quiere recoger su material se deberá llamar a contacto On-line (Tels. 55 46 10 92 89) para que proceda la solicitud.

REPROGRAMACIÓN DE ENTREGAS

Toda orden de embarque que no se haya entregado por cualquier situación deberá ser reprogramada a más tardar a las 48 horas y/o cuando el cliente lo solicite.

Después de los dos intentos, el cliente tendrá que recoger su mercancía en nuestro Centro de Distribución (Tels. 55 46 10 92 89) para acordar la entrega y costo de la misma.