

## Términos y Condiciones

1. Toda cancelación o devolución causara el 20% total de la nota .
2. Si solicita factura ,favor de proporcionar todos sus datos en el apartado de Facturación .
3. En material promocionado y segundas no hay cambios ni devoluciones .
4. Después de 10 días de entregado su producto no se aceptan reclamaciones de ningún tipo .
5. Toda caja de loseta o azulejo lleva un riesgo por maniobra de carga por lo cual se considera un 5% de desperdicio .
6. La variación del tono y calibre son naturales en todos los productos cerámicos y puede variar con los tonos que se tienen exhibidos online o en tienda .
7. Se requiere revisar cuidadosamente la mercancía ,ya que una vez entregado el material y firmado de recibido no se aceptara ninguna reclamación .